

Пользовательское соглашение об использовании телеканалов

редакция №3 от «05» июня 2019 г.

ООО «Брэдбери Лаб» (далее – «Брэдбери Лаб») предлагает Абонентам Tele2 использовать Сервис на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»). Настоящее Соглашение является офертой, адресованной Абонентам Tele2, и вступает в силу в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Соглашения.

1. Терминология

- 1.1. Для целей настоящего Соглашения следующие слова и выражения, используемые в тексте настоящего Соглашения с заглавной буквы, означают:
- 1.1.1. «Абонент Tele2» – физическое лицо, заключившее с Tele2 договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи под товарным знаком «Tele2» при выделении для этих целей Абонентского номера.
 - 1.1.2. «Абонентский номер» – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи абонентское устройство Абонента Tele2 с установленной в нем SIM-картой.
 - 1.1.3. «Брэдбери Лаб» – общество с ограниченной ответственностью «Брэдбери Лаб» (сокращенное наименование ООО «Брэдбери Лаб»), юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1097746855326, ИНН 7727707980).
 - 1.1.4. «Клиентское ПО» – программа для электронных вычислительных машин, устанавливаемая на Персональное устройство, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач, с помощью которой Абонент Tele2 получает возможность использования Контентных услуг Tele2 с правом доступа к Сервису.
 - 1.1.5. «Контентные услуги» – услуги Tele2 по предоставлению Абонентам Tele2 с помощью Клиентского ПО доступа к Платформе, с использованием которой Брэдбери Лаб осуществляет предоставление Сервиса Абонентам Tele2. Контентные услуги технологически неразрывно связаны с услугой подвижной радиотелефонной связи «Tele2» и направлены на повышение ее потребительской ценности. Контентные услуги предоставляются под брендом (товарным знаком) Tele2.
 - 1.1.6. «Персональное устройство» – потребительское мультимедийное устройство с возможностью подключения к сети Интернет, с помощью которого Абонент Tele2 получает возможность доступа к Сервису.
 - 1.1.7. «Платформа» – совокупность программно-аппаратных средств, техническо-технологических решений Брэдбери Лаб, с помощью которых обеспечивается возможность реализации Сервиса.
 - 1.1.8. «Подписка» – запрос Абонента Tele2 на получение Контентных услуг с правом доступа к Сервису по определенному Тарифу, позволяющий достоверно установить его волеизъявление на получение Контентных услуг с правом доступа к Сервису. Подключение Подписки возможно осуществить одним из следующих способов:

Наименование раздела в Клиентском ПО	Способы подключения
Раздел «Телевизор»	<ul style="list-style-type: none">• С использованием Клиентского ПО• Путем отправки USSD-команды *225#, *225*1#, *225*3#, *225*5#, *225*7#• Путем нажатия кнопки «Подключить» на информационном ресурсе Tele2 в сети Интернет• С использованием Клиентского ПО через оборудование LTE450
Раздел «Взрослый»	<ul style="list-style-type: none">• С использованием Клиентского ПО• Путем отправки USSD-команды *322*1#, *323*1#

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• С использованием Клиентского ПО через оборудование LTE450 |
|--|---|

- 1.1.9. «Правообладатель» – гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации.
- 1.1.10. «Разрешенная территория» – территория, в пределах которой Абонент Tele2 вправе использовать Сервис. В рамках настоящего Соглашения под Разрешенной территорией следует понимать территорию Российской Федерации.
- 1.1.11. «Разрешенный срок» – период времени, в течение которого Абонент Tele2 вправе использовать Сервис. В рамках настоящего Соглашения под Разрешенным сроком следует понимать период времени равный сроку действия подключенной Подписки.
- 1.1.12. «Сайт» – сайт в сети Интернет по адресу www.tele2.ru, на котором содержится информация о Сервисе и размещено настоящее Соглашение.
- 1.1.13. «Сервис» – право доступа к Телеканалам с возможностью их просмотра в некоммерческих целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Сервис предоставляется Абонентам Tele2, получившим доступ к Контентным услугам: совершившим установку Клиентского ПО на Персональное устройство и осуществившим Подписку.
- 1.1.14. «Тариф» – стоимость Контентной услуги с правом доступа к Сервису для Абонентов Tele2.
- 1.1.15. «Телеканал» – электронное средство массовой информации, представляющее собой сформированное в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящее в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм (телепередач) и (или) иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.
- 1.1.16. «Tele2» – общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (сокращенное наименование ООО «Т2 Мобайл»), юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280), в том числе его филиалы, а также аффилированные с ним юридические лица, оказывающие на территории Российской Федерации услуги связи на основании соответствующей лицензии под брендом (товарным знаком) Tele2.
- 1.2. Если контекст соответствующего положения настоящего Соглашения не подразумевает иное, то слова, определенные в настоящем разделе в форме единственного числа, включают в себя форму множественного числа, а слова в форме множественного числа включают в себя форму единственного числа.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Соглашение, разработанное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регламентирует условия использования Сервиса и определяет основные права и обязанности сторон настоящего Соглашения.
- 2.2. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Брэдбери Лаб и Абонентом Tele2 (далее – «Стороны») в части использования Сервиса.
- 2.3. В рамках Сервиса Абоненту Tele2 предоставляется право авторизованного доступа к Телеканалам с возможностью их индивидуального просмотра по своему выбору в интерактивном режиме в течение Разрешенного срока и на Разрешенной территории.
- 2.4. Сервис доступен только для Абонентов Tele2, являющихся пользователями Контентных услуг с правом доступа к Сервису, при условии соединения Персонального устройства с сетью Интернет. Тарифы, условия оказания Контентных услуг с правом доступа к Сервису для Абонентов Tele2 («Правила предоставления услуги «Доступ к разделам видео по запросу и ТВ» в рамках сервиса Tele2TV для Абонентов Оператора Tele2» далее по тексту – Правила) определяются Tele2 и размещены, в том числе на информационном ресурсе в сети интернет по адресу: <https://msk.tele2.ru/api/media/content?contentId=m2120008>. В случае, если условия настоящего Пользовательского соглашения прямо и/или косвенно противоречат какому-либо положению Правил, приоритет и юридическую силу имеет Пользовательское соглашение.

- 2.5. Брэдбери Лаб и Tele2 являются партнерами в рамках организации Сервиса для Абонентов Tele2, являющихся пользователями Контентных услуг. Tele2 оказывает содействие в части организации технико-технологического взаимодействия программно-аппаратных средств Tele2, сети подвижной радиотелефонной связи Tele2 и Клиентского ПО с Платформой Брэдбери Лаб, информационно-справочного обслуживания Абонентов Tele2, а также осуществляет расчеты с Абонентами Теле2 за пользование Контентными услугами с правом доступа к Сервису в соответствии с установленными Тарифами.

3. Порядок заключения Соглашения

- 3.1. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной каждому Абоненту Теле2, являющемуся пользователем Контентных услуг с правом доступа к Сервису.
- 3.2. К процедуре заключения настоящего Соглашения применяются правила статей 428, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми нажатие кнопки «Далее» в интерактивном меню Клиентского ПО и любое использование Сервиса считается акцептом настоящего Соглашения, что означает, что Абонент Tele2 полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.
- 3.3. Акцепт условий настоящего Соглашения в порядке, указанном в пункте 3.2 настоящего Соглашения, соответствует заключению настоящего Соглашения в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.4. После заключения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего Соглашения, Абонент Tele2 не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность.
- 3.5. Использование Сервиса доступно для Абонента Tele2, совершившего Акцепт настоящего Соглашения, являющегося пользователем Контентных услуг с правом доступа к Сервису.

4. Регистрация

- 4.1. В целях получения авторизованного доступа к Сервису Абоненту Tele2 необходимо осуществить процедуру регистрации Персональных устройств посредством введения пароля, полученного с помощью SMS-сообщения.
- 4.2. Регистрация любого из Персональных устройств Абонента Tele2 проводится по Абонентскому номеру Абонента Tele2, выделенному ему при заключении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, с использованием которого однозначно определяется Персональное устройство, подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Tele2.
- 4.3. SMS-сообщение с паролем отправляется на Абонентский номер, указанный Абонентом Tele2 в соответствующем диалоговом окне Клиентского ПО.
- 4.4. Полученный пароль используется Абонентом Tele2 для регистрации одного Персонального устройства путем ввода пароля в соответствующем диалоговом окне Клиентского ПО.
- 4.5. На один Абонентский номер Абонент Tele2 может осуществить регистрацию не более 5 (пяти) Персональных устройств. Одновременное использование Сервиса на двух и более зарегистрированных по одному Абонентскому номеру Персональных устройствах невозможно.
- 4.6. После проведения процедуры регистрации Абонент Tele2 получает возможность воспользоваться Сервисом.
- 4.7. В случае передачи Абонентом Tele2 пароля, указанного в SMS-сообщении, третьему лицу всю ответственность за такие действия несет непосредственно Абонент Tele2. За любой ущерб, причиненный Абоненту Tele2 в результате несанкционированного доступа к Сервису с использованием пароля Абонента Tele2 или его Персонального устройства (в том числе, но не ограничиваясь, в случае хищения Персонального устройства), произошедшему не по вине Брэдбери Лаб, последнее ответственности не несет.

- 4.8. Авторизованный доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением может быть осуществлен только с учетом технических условий, указанных в разделе 8 настоящего Соглашения.
- 4.9. Tele2 в качестве технологического партнера Брэдбери Лаб обеспечивает работоспособность технических средств и сооружений связи образующих сети подвижной радиотелефонной связи Tele2 и обеспечивает для Абонентов Tele2 возможность доступа по сети связи Tele2 к Платформе Брэдбери Лаб в целях осуществления процедуры регистрации в соответствии с настоящим разделом Соглашения.
- 4.10. Брэдбери Лаб не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку запросов Абонентов Tele2, SMS-сообщений и другие технические проблемы, лежащие вне пределов зоны ответственности Брэдбери Лаб, а также вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

5. Права и обязанности Абонента Tele2

- 5.1. Абонент Tele2 вправе:
 - 5.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
 - 5.1.2. Осуществлять по своему выбору с помощью Персонального устройства и Клиентского ПО просмотр Телеканалов, доступ к которым разрешен Абоненту Tele2 в рамках Сервиса.
 - 5.1.3. В любой момент прекратить использование Сервиса.
 - 5.1.4. Обращаться с претензиями и/или предложениями относительно работы Сервиса в соответствии с порядком, изложенным в разделе 12 настоящего Соглашения.
- 5.2. Абонент Tele2 обязуется:
 - 5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
 - 5.2.2. Использовать Сервис, в том числе Телеканалы в соответствии с условиями настоящего Соглашения исключительно в личных некоммерческих целях посредством своего Персонального устройства.
 - 5.2.3. Соблюдать права и законные интересы Брэдбери Лаб, а также Правообладателей, которым принадлежит исключительное право на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, используемых в рамках Сервиса (в том числе Телеканалах).
 - 5.2.4. Соблюдать возрастные ограничения, если таковые предусмотрены для просмотра Телеканалов определенной возрастной категорией. Лица, не достигшие возраста, необходимого для просмотра Телеканалов, обязуются воздержаться от просмотра соответствующих Телеканалов.
 - 5.2.5. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Сервиса, попыток неавторизованного доступа к Сервису, а также любых иных действий, нарушающих законные права Брэдбери Лаб и/или любых третьих лиц.
 - 5.2.6. Не производить каких-либо действий, указанных в пункте 9.2 настоящего Соглашения.
 - 5.2.7. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Абонента Tele2.

6. Права и обязанности Брэдбери Лаб

- 6.1. Брэдбери Лаб вправе:
 - 6.1.1. По мере необходимости в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение при условии уведомления об этом Абонента Tele2 путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте и/или в Клиентском ПО за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с изменениями в настоящем Соглашении Абонент Tele2 вправе прекратить действие настоящего Соглашения отказавшись от использования Сервиса. В противном случае Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Соглашения с даты вступления ее в силу.

- 6.1.2. В одностороннем порядке изменять состав Телеканалов, доступных Абоненту Tele2 в рамках Сервиса, в том числе дополнять новым Телеканалом и/или удалять любой Телеканал из числа доступных Абоненту Tele2.
- 6.1.3. Осуществлять профилактические и ремонтные работы, необходимые для обеспечения технической возможности реализации Абонентом Tele2 Сервиса.
- 6.2. Брэджи Лаб обязуется:
 - 6.2.1. Обеспечивать в рамках своих технических возможностей функционирование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
 - 6.2.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Сервиса.
 - 6.2.3. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Брэджи Лаб.

7. Интеллектуальные права

- 7.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности.
- 7.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. В соответствии с настоящим Соглашением Абоненту Tele2 в рамках Сервиса предоставляется право доступа к Телеканалам исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра без права на воспроизведение (копирование) телепередач Телеканала или его части, то есть изготовление одного и более экземпляра телепередач Телеканала или его части в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь: путем копирования в память Персональных устройств), а также без права на любое иное использование Телеканала или его части, в том числе, но не ограничиваясь: распространение, прокат, продажу, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.
- 7.4. Абонент Tele2 вправе использовать Сервис (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Абоненту Tele2 в рамках Сервиса) исключительно в целях реализации предоставленных прав, указанных в настоящем Соглашении.
- 7.5. Использование Сервиса способом, прямо не указанным в настоящем Соглашении, не считается разрешенным Абоненту Tele2.
- 7.6. Любое использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Абоненту Tele2 в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Брэджи Лаб оставляет за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование Телеканалов, доступ к которым предоставляется Абоненту Tele2 в рамках Сервиса по настоящему Соглашению.
- 7.8. Во избежание сомнений Брэджи Лаб подтверждает, что использование Абонентом Tele2 Сервиса в рамках настоящего Соглашения не подразумевает и не должно подразумевать возникновения со стороны Брэджи Лаб каких-либо обязательств по предоставлению прав, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении, а также каких-либо услуг, в том числе, но не ограничиваясь: по предоставлению Абонентам Tele2 доступа к аудиовизуальным произведениям, телепередачам Телеканалов и иным объектам интеллектуальных прав путем оказания услуг видео по запросу (Video on Demand (VOD)), абонентское видео по запросу (Subscriber Video on Demand (SVOD)), близкое к видео по запросу (Near Video on Demand (NVOD)), платный адресный показ (Pay Per View (PPV)) и т.п.

8. Технические требования

- 8.1. В соответствии с настоящим Соглашением Сервис может быть предоставлен Абоненту Tele2 при наличии технических возможностей и соответствия Персонального устройства требованиям, изложенным в настоящем разделе Соглашения.
- 8.2. Для осуществления возможности использования Сервиса и корректного просмотра Телеканалов на Персональном устройстве Абоненту Tele2 необходимо использовать Персональное устройство со следующими характеристиками:
 - 8.2.1. Работающее на операционной системе Android (не ниже версии 5.0)/ iOS (не ниже версии 8.0).
 - 8.2.2. Поддерживающее Wi-Fi либо технологию передачи данных для мобильной связи со скоростью не ниже 512 Кб/с.
 - 8.2.3. Имеющее экран (дисплей), позволяющий осуществить просмотр Телеканалов с разрешением не ниже 768x576, клавиатуру и/или устройство ввода чисел (сенсорная панель или тачпад), встроенные и/или внешние динамики.
 - 8.2.4. Частота центрального процессора должна быть не менее 1 ГГц и не менее 60% свободных ресурсов.
 - 8.2.5. Объем свободной оперативной памяти должен быть не менее 200 Мб. Размер свободной постоянной памяти не менее 500 Мб.
- 8.3. Сервис может быть доступен только при условии стабильного и непрерывного соединения Персонального устройства с сетью Интернет со скоростью передачи данных не менее 0,5Мбит/сек. Абонент Tele2 для доступа в сеть Интернет вправе использовать услуги любого оператора связи (провайдера).
- 8.4. Для регистрации в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения требуется Персональное устройство, подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Tele2 с установленной в нем SIM-картой, имеющее программное обеспечение (функцию), позволяющее получать SMS-сообщения.
- 8.5. Программное обеспечение, установленное на Персональном устройстве, должно быть легально приобретенным и используемым Абонентом Tele2 на законных основаниях (лицензии), а также не должно быть измененным или модифицированным каким-либо образом Абонентом Tele2 или любым иным лицом, за исключением Правообладателем такого программного обеспечения или уполномоченным им лицом.
- 8.6. Абонент Tele2 самостоятельно несет ответственность за соблюдение технических требований, изложенных в настоящем разделе Соглашения, а также единолично несет все риски, связанные с невозможностью пользования Сервисом, корректного просмотра Телеканалов по причине отсутствия соединения Персонального устройства с сетью Интернет, отсутствия на Персональном устройстве Абонента Tele2 каких-либо компонентов, функций, программного обеспечения, указанных в настоящем разделе Соглашения, а также в силу наличия каких-либо ошибок в работе Персонального устройства Абонента Tele2 или оборудования третьих лиц.

9. Гарантии сторон

- 9.1. Стороны гарантируют, что будут использовать права и нести обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в целях, указанных в настоящем Соглашении.
- 9.2. Абонент Tele2 подтверждает и гарантирует, что при использовании Сервиса не будет осуществлять следующих действий:
 - 9.2.1. Использовать Сервис в нарушение условий настоящего Соглашения.
 - 9.2.2. Использовать Сервис способами, которые могут помешать его нормальному функционированию.
 - 9.2.3. Попытаться без приобретения Контентных услуг с правом доступа к Сервису и процедуры авторизации получить Сервис или попытаться снять ограничения, предусмотренные для правомерного использования Сервиса в рамках настоящего Соглашения, в том числе путем подбора, взлома пароля, изменения, подмены IP-адресов либо совершения иных противоправных действий, направленных на обход технических средств защиты Сервиса, ограничивающих неавторизованный доступ к Сервису.
 - 9.2.4. Использовать Сервис в каких-либо коммерческих целях, в том числе, но не ограничиваясь: демонстрируя или делая доступными Телеканалы для лиц, не

- принадлежащих к обычному кругу семьи или индивидуальному кругу лиц Абонента Tele2, в местах, открытых для свободного посещения (кафе, ресторанах, магазинах, гостиницах и т.д.), с целью повышения потребительской привлекательности вышеуказанных мест.
- 9.2.5. Использовать Сервис в целях публичного показа, исполнения, просмотра, демонстрации, сообщения для всеобщего сведения или иного публичного использования.
 - 9.2.6. Воспроизводить (копировать) сообщение телепередач Телеканала или его части каким-либо способом, в том числе путем создания видеозаписи сообщения телепередач Телеканала при его просмотре с экрана (дисплея) Персонального устройства.
 - 9.2.7. Использовать программы для электронных вычислительных машин, способные причинить вред устройствам (в том числе программному обеспечению) любых третьих лиц (вирусы, трояны и другие вредоносные программы).
 - 9.2.8. Использовать Сервис в каких-либо целях и способами, кроме разрешенных по настоящему Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь: перепродавать, отдавать в аренду, распространять, продавать, выводить в коммерческий оборот, делать Сервис публично доступным или иным образом передавать третьим лицам права, полученные по настоящему Соглашению.
- 9.3. По настоящему Соглашению Сервис предоставляется «КАК ЕСТЬ», что подразумевает его функционирование в том виде, в котором он существует, а также подразумевает отсутствие любых гарантий или заверений со стороны Брэдбери Лаб в отношении Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: что Сервис будет соответствовать требованиям, целям или ожиданиям Абонента Tele2, что доступ к Телеканалам будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без каких-либо ошибок, что качество и содержание какого-либо Телеканала будут соответствовать требованиям Абонента Tele2.
- 9.4. Стороны подтверждают и гарантируют, что использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Абоненту Tele2 в рамках Сервиса) не будет осуществляться путем публичного исполнения либо сообщении в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции (способами, соответственно указанными в подпунктах 6-8.1 пункта 2 статьи 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10. Ответственность сторон

- 10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом изложенного в настоящем Соглашении.
- 10.2. Брэдбери Лаб не несет ответственности за нарушение Абонентом Tele2 положений настоящего Соглашения.
- 10.3. Абонент Tele2 понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Абоненту Tele2 в рамках Сервиса) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 10.4. Брэдбери Лаб обеспечивает функционирование Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу.
- 10.5. Брэдбери Лаб не гарантирует возможности доступа к Телеканалам и их просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих при просмотре Абонентом Tele2 Телеканалов.
- 10.6. Брэдбери Лаб не несет какой-либо ответственности за надлежащее качество или скорость передачи данных по сети Интернет, используемой Абонентом Tele2 в целях получения Сервиса, за любые задержки в обработке или передаче данных, а также за возможность корректного функционирования Персонального устройства Абонента Tele2 при использовании Сервиса.
- 10.7. Брэдбери Лаб не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Абонента Tele2, находящимися вне контроля Брэдбери Лаб, в том числе нахождением вне Разрешенной территории, случайным уничтожением, утерей или повреждением Персонального устройства, неверным использованием Персонального устройства и другими действиями Пользователя.

- 10.8. Брэдбери Лаб не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Персональному устройству Абонента Tele2 или электронным устройствам третьего лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Абонентом Tele2 Сервиса.
- 10.9. Брэдбери Лаб не несет ответственности за информационное содержание Телеканалов, а также за любые нарушения, допущенные со стороны вещателей (Правообладателей) Телеканалов.
- 10.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), таких как: пожар, землетрясение, ураган, удар молнии, военные действия, террористический акт, забастовки, нарушение в снабжении электроэнергией, аварии на сетях передачи данных и оборудовании, используемых при организации Сервиса, решение органа государственной власти или вступление в силу нормативно-правового акта, ограничивающих или прекращающих возможность исполнения обязательств, действие противоправного характера (например, таких как кража, грабеж, умышленное повреждение/уничтожение имущества, обеспечивающего работу Сервиса, распространение вредоносных компьютерных программ), а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.
- 10.11. Абонент Tele2 соглашается с тем, что возместит Брэдбери Лаб любые убытки, понесенные последним в связи с использованием Абонентом Tele2 Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Абоненту Tele2 в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения.
- 10.12. По настоящему Соглашению Брэдбери Лаб не имеет обязательств и не несет ответственности перед Абонентом Tele2 за возмещение упущенной выгоды. В случае, если в рамках настоящего Соглашения возникнет ответственность Брэдбери Лаб по возмещению Абоненту Tele2 убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Брэдбери Лаб, то данная ответственность в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации будет ограничена суммой, равной стоимости Тарифа, но в любом случае не превышающей 500 (пятьсот) рублей.

11. Применимое право, урегулирование разногласий

- 11.1. Настоящее Соглашение должно интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом соответствующей юрисдикции недействительным и невыполнимым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то это не может ни в коей мере ослабить юридическую силу, законность и возможность осуществления остальных положений настоящего Соглашения.
- 11.3. Абонент Tele2 и Брэдбери Лаб подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке.
- 11.4. Стороны согласны, что любой спор, разногласие или претензия, возникающие по настоящему Соглашению, в том числе любой вопрос в отношении интерпретации, существования, действительности или прекращения настоящего Соглашения, равно как споры по вопросам, не урегулированным в настоящем Соглашении, которые не могут быть разрешены путем досудебного претензионного урегулирования, подлежат передаче на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения Брэдбери Лаб.

12. Информационно-справочное обслуживание

- 12.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, в том числе по информационно-справочному обслуживанию, технической поддержке и любым претензиям Абоненту Tele2 следует обращаться к Tele2 с помощью телефона по номеру 611 (позвонить на который

можно с Абонентского номера Абонента Tele2), и/или иными способами, указанными на Сайте.

- 12.2. Рассмотрение и ответ на обращения Абонентов Tele2, поступившие относительно Сервиса по настоящему Соглашению, осуществляются в порядке и сроки, установленные внутренним регламентом рассмотрения обращений клиентов Tele2.

13. Заключительные положения

- 13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Абонентом Tele2 в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.
- 13.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные к нему изменения действуют в течение всего периода использования Сервиса Абонентом Tele2 в пределах Разрешенного срока.